



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

ОТВЕТЫ НА ПОПУЛЯРНЫЕ ВОПРОСЫ ОБ ОПЛАТЕ





РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

В жилом помещении прописано двое, но платить приходится за четверых. Почему?

Потребитель коммунальной услуги обязан **САМОСТОЯТЕЛЬНО** информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня вступления таких изменений.

Для корректировки начислений собственник жилого помещения должен предоставить ООО «ЦЭБ» следующие документы:

- Паспорт;
- Выписку из Единого государственного реестра недвижимости;
- Адресную справку;
- Заявление на имя генерального директора ООО «ЦЭБ» в свободной форме.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

Прописанный жилец скончался. Какие документы нужно предоставить?

Собственник жилого помещения должен предоставить ООО «ЦЭБ» стандартный пакет документов:

- Паспорт собственника помещения;
- Выписку из Единого государственного реестра недвижимости;
- Адресную справку.

Если умер собственник помещения, то перечисленные документы должен предоставить правопреемник (наследник).

После этого сотрудники сделают корректировку начислений, и оплата будет приходить на количество фактических граждан (зарегистрированных), проживающих в домовладении.



Мы временно не проживаем дома — уехали в другой регион. Можно ли сделать перерасчёт за услугу?

Если прописанные жильцы отсутствуют в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд, у них есть возможность подать заявление на перерасчёт размера платы за услугу в связи с временным отсутствием.

Для этого нужно предоставить ООО «ЦЭБ» документы:

- Паспорт собственника помещения;
- Выписку из Единого государственного реестра недвижимости;
- Адресную справку;
- Документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя.

Перерасчёт будет сделан за указанный в заявлении период временного отсутствия, но не более чем за 6 месяцев. Каждые полгода процедуру можно повторять, если вы пока не планируете возвращаться домой.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

Родственник участвует в специальной военной операции. В таком случае можно сделать перерасчёт?

Да, в таком случае тоже можно сделать перерасчёт платы за услугу «Обращение с ТКО» в связи с временным отсутствием члена семьи.

Для перерасчёта необходимо предоставить ООО «ЦЭБ» пакет документов, актуальных на дату подачи заявления:

- Справку из военкомата, подтверждающую нахождение родственника на СВО;
- Адресную справку из паспортно-визовой службы или копию паспорта родственника, проходящего службу в ВС РФ;
- Заявление на имя генерального директора ООО «ЦЭБ» в свободной форме.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

Как передать документы ООО «ЦЭБ»?

Потребители могут принести пакет документов в центральный офис ООО «ЦЭБ» или в офисы территориальных представительств регионального оператора.

Также документы можно передать дистанционно: отправить на электронную почту info@tko31.ru.