

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО»?



В рабочие, выходные и праздничные дни потребители могут звонить на горячую линию регионального оператора по телефону 8-800-200-75-19. График работы операторов горячей линии: с 08:00 до 20:00.



Круглосуточно задавать вопросы можно в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram) по номеру +7 929 003-74-39 (только сообщения). Срок отработки ответов составит до 48 часов.



Получить консультацию или оставить вопрос по оказанию услуги «Обращение с ТКО» можно в социальных сетях vk.com/ceb_31 и ok.ru/ceb31, а также на сайте регоператора www.tko31.ru.



Задать вопрос можно через электронную почту info@tko31.ru. Все обращения, отправленные на почту, будут рассмотрены в установленный законом срок.

