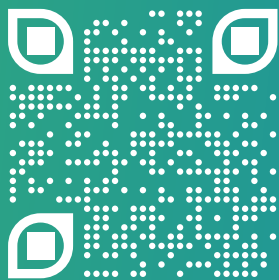


## ЕСЛИ СОБСТВЕННИК ВРЕМЕННО ОТСУТСТВУЕТ

За период временного отсутствия собственника по месту постоянного проживания, необходимо предоставить в ООО «ЦЭБ» документы, подтверждающие продолжительность периода отсутствия (например, справки о временной регистрации по месту пребывания). Подать документы необходимо до начала периода временного отсутствия или за 30 дней после окончания этого периода.

## ЕСЛИ ДОМ НЕ ПРИГОДЕН ДЛЯ ЖИЛЬЯ

Если дом ветхий и не пригоден для жилья, то недвижимость необходимо снять с учета в ЕГРН по Белгородской области. Для этого необходимо обратиться к кадастровому инженеру в вашем муниципалитете. Далее необходимо обратиться с кадастровым паспортом в МФЦ для исключения объекта недвижимости из реестра. Только после этого начисления на объект недвижимости прекратятся.



Перейти в личный кабинет  
для оплаты



308001, г. Белгород,  
ул. Вокзальная, дом 2, этаж 3, помещение 3

График работы: понедельник-пятница,  
8:00-17:00; перерыв 12:00-13:00

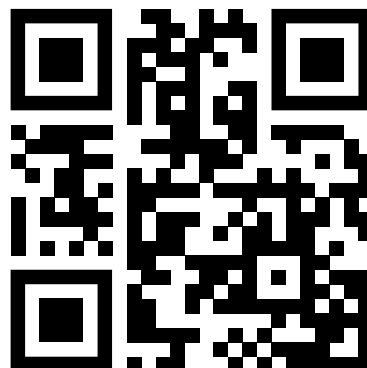
Номер горячей линии: 8(800)-200-75-19  
Ежедневно, 08:00-17:00

Мессенджеры (Телеграм, WhatsApp, Viber):  
8(929)-003-74-39

Вконтакте: [https://vk.com/ceb\\_31](https://vk.com/ceb_31)

ОК: <https://ok.ru/ceb31>

Телеграм: <https://t.me/ceb31>



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



ОПЛАТА КОММУНАЛЬНОЙ  
УСЛУГИ  
«ОБРАЩЕНИЕ С ТВЕРДЫМИ  
КОММУНАЛЬНЫМИ  
ОТХОДАМИ (ТКО)»

Вопросы и ответы

## ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ КОММУНАЛЬНАЯ УСЛУГА

Потребителями услуги «Обращение с ТКО» являются не только граждане, но и хозяйствующие субъекты, для которых с 2019 года изменились правила оплаты и вывоз отходов.

### ДОГОВОР НА УСЛУГУ «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО»

Согласно Федеральному законодательству, договор на услугу «обращение с твердыми коммунальными отходами» является публичным, а сама услуга – обязательной. Договор с ЦЭБом физлицам заключать не нужно.

Договор оказания услуг по обращению с ТКО с региональным оператором считается заключенным вне зависимости от наличия его в письменной форме, так как он может быть заключен в силу закона путем совершения конклюдентных действий (выброс мусора, оплата услуг и так далее).

Однако, если потребители (физлица) желают заключить договор, то для этого необходимо обратиться в территориальное представительство ООО «ЦЭБ» или в главный офис по адресу:  
**г. Белгород, ул. Вокзальная, 2, 3 этаж.**

### КАКОЙ ТАРИФ?

Согласно Приказу Управления по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области №32/1 от 22 ноября 2022 года единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО с 1 декабря 2022 года составляет 550 руб. 92 коп. за кубический метр.

Таким образом, ежемесячная плата за услугу составляет:



МКД  
101 руб. 00 коп.



ИЖС  
110 руб. 18 коп.

### КОГДА ОПЛАЧИВАТЬ УСЛУГУ?

В соответствие с ч. 1,2 ст. 155 Жилищного Кодекса плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10 числа каждого месяца, следующего за истекшим. Если не оплачивать услугу в срок, будут начисляться пени.

### ГДЕ ОПЛАЧИВАТЬ УСЛУГУ?

Оплатить услугу без комиссии можно через личный кабинет на сайте регионального оператора ([tko31.ru](http://tko31.ru)) или через онлайн-банк. Оплатить можно и наличными средствами в пунктах приёма платежей АО РРКЦ.

### ЕСЛИ НЕ ПРИХОДИТ ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

Квитанция за ЖКУ или единый платежный документ (ЕПД) приходит всем зарегистрированным гражданам по месту жительства. В случае, если ЕПД не приходит, необходимо обратиться в почтовое отделение по месту жительства, в РРКЦ или в личном кабинете на сайте [tko31.ru](http://tko31.ru). Напоминаем, что при отсутствии у вас квитанции, платить за услуги вы всё равно обязаны.

### ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЗА УСЛУГУ

Отсутствие единого платежного документа не освобождает потребителя от уплаты – это закон (ч. 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ). Если вы не платили за оказанную услугу и узнали о задолженности, нужно закрыть задолженность, иначе этот долг будет расти и начисляться пени.

### НАЧИСЛЕНИЕ ПЕНИ

Пени начисляются из-за просроченности платежа за услугу. Чтобы не набегали пени, необходимо оплачивать коммунальную услугу ежемесячно до 10 числа.

### ОПЛАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ И КОРРЕКТИРОВКА ПЕНИ

Если пени уже начислены, необходимо погасить основной долг. При полном погашении задолженности нужно написать заявление на корректировку пени.

### ОПЛАТА ЗА 2 И БОЛЕЕ ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ

Если у потребителя в наличии 2 и более объекта недвижимости, например, квартира и частный дом, в котором сейчас никто не проживает, оплачивать придется за 2 объекта недвижимости. Если никто не прописан, услуга «Обращение с ТКО» начисляется по количеству собственников.

### ЕСЛИ ДОМ НЕ ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Если дом не введен в эксплуатацию, то собственник не должен оплачивать услугу. Начисления начинаются с момента ввода объекта недвижимости в эксплуатацию.